



Spett.le
 UGDCEC - RE
 VIA R. LIVATINO 3
 42124 REGGIO EMILIA

Reggio Emilia, 29/12/2020

Oggetto: **Concessionaria Baiauto S.p.A. convenzione con Unione Dottori Commercialisti Reggio Emilia**

Egredi Signori,

con riferimento all'oggetto abbiamo il piacere di riportare di seguito la proposta di convenzione tra la nostra Azienda e la vostra Associazione, tale convenzione per noi è una "Promessa al Cliente", per valorizzare il rapporto di partnership di questo accordo.

Il nostro proposito è quello di fornirvi un unico referente per i rapporti commerciali di tutti i marchi specializzato Flotte che potrà esservi di supporto per le offerte di acquisto e/o noleggio per voi ed i vostri Clienti.

Al fine di favorire la fruizione da parte di UGDCEC-RE (di seguito Cliente) dell'assistenza commerciale e service sulle vetture con contratto di Noleggio a lungo Termine VWFS e/o di acquisto per le Marche rappresentate da Baiauto S.p.A. (di seguito Concessionaria), la nostra società si impegna a riconoscere in favore del Cliente i servizi di vendita e post vendita, come meglio specificato di seguito.

VENDITA

PERSONALE COMMERCIALE DI RIFERIMENTO

Per tematiche di natura commerciale, configurazione vetture, novità prodotto e test drive, la Concessionaria identifica come referenti le seguenti persone:

Marca	Referente	E-Mail	N. Telefono
Volkswagen	SIMONE BAGNI	s.bagni@baiauto.it	340 2377003 0522 364638
Audi			
Skoda			
Seat			
Cupra			

ELENCO SERVIZI

La Concessionaria garantisce al Cliente:

1. Comunicazione via mail alla vostra associazione della variazione dei tempi di fornitura entro 10gg dalla pubblicazione della Circolare di Marca;
2. Produzione di preventivi personalizzati secondo le vostre esigenze entro 3 giorni lavorativi;
3. Inserimento lista Very Important Client per eventi dedicati alla vostra associazione, nel caso ci forniste un'elenco degli associati potremmo predisporre una mailing list dedicata;
4. Presentazione in anteprima dei nuovi modelli, prenotazione di test drive personalizzati di tutti i modelli auto disponibili.
5. Disponibilità del nostro Responsabile Flotte Simone Bagni a prestare i suoi servizi presso le sedi degli associati e/o della vostra clientela per preventivazioni just in time di Noleggio a lungo termine per tutti i nostri marchi e per i Veicoli Commerciali Volkswagen.

Baiauto S.p.A.



Volkswagen ŠKODA SEAT

CUPRA

SERVICE

PERSONALE DI RIFERIMENTO DI PRIMO LIVELLO – CONTATTI PER DRIVER ED UTILIZZATORI

Per gli utilizzatori delle vetture successivamente denominati Driver, sono attivi per prenotazioni e richieste

- Sede si Reggio Emilia
 - o indirizzo mail: serviceaziende@baiauto.it;
 - o numero di telefono dedicato 0522364641 Referente Stefano Montanari per i marchi Seat, Cupra, Skoda e Volkswagen.
 - o numero di telefono dedicato 0522364752 Referente Martina Teggi per il marchio Audi.

- Sede di Guastalla
 - o indirizzo mail: p.paterlini@baiauto.it;
 - o numero di telefono dedicato 3485282831 Referente Patrick Paterlini per tutti i marchi.

Per tutti i Clienti di questa nuova convenzione sarà cura della Concessionaria completare la documentazione di bordo indicando i riferimenti precedentemente elencati.

La Concessionaria prenderà in carico le richieste effettuate dal Cliente attraverso i canali messi a disposizione, entro 1 ora dal contatto nei giorni da lunedì a venerdì dalle ore 8:30 alle ore 12:30 e dalle 14:30 alle 18:30.

PERSONALE DI RIFERIMENTO DI SECONDO LIVELLO RISERVATO AL SOLO REFERENTE DELL'ASSOCIAZIONE.

Per tematiche di natura generale o straordinarie, la Concessionaria identifica come referenti di secondo livello le seguenti persone:

Marca	Referente	E-Mail	N. Telefono
Volkswagen	ROBERTO VIANI RESPONSABILE SERVICE BAIAUTO	r.viani@baiauto.it	3485282805
Cupra			
Audi			
Skoda			
Seat			

ELENCO SERVIZI

1. La Concessionaria garantisce al Cliente:
2. Ritiro e/o riconsegna della vettura dalla sede di Reggio Emilia del Concessionario alla sede del Cliente se in città ad un costo forfettario di € 40,00 per tratta o di € 60,00 per ritiro e consegna, per lo stesso servizio all'interno della provincia, le tariffe verranno preventivate in base alla ubicazione del punto di ritiro
3. Vettura sostitutiva, con lo sconto del 10% della tariffa giornaliera per le auto di proprietà e alla tariffa dedicata di € 55/giorno, per i casi non contemplati dal contratto di noleggio;
4. Esecuzione interventi di manutenzione entro 3gg lavorativi dalla presa in carico della richiesta;
5. Esecuzione immediata degli interventi con appuntamento che richiedano un tempo di lavorazione non superiore ad un'ora;
6. Appuntamento per interventi straordinari entro 4 (quattro) giorni dalla presa in carico della richiesta;
7. SMS automatico per vettura pronta o ritardo consegna;

8. Free WiFi Zone nell'area di attesa Clienti, per permettere al Driver di continuare a lavorare in attesa dell'intervento sull'auto;
9. Possibilità di Lavaggio esterno e pulizia interna dell'auto prima della consegna con sconto 10% della tariffa normalmente applicata;
10. Disponibilità di fornitura pneumatici invernali e treni completi di cerchi in lega e pneumatici, del servizio Tires Hotel che permette di stoccare e gestire correttamente il treno invernale /estivo della clientela al costo definito di € 30,00 per stagione. Possibilità di prenotazione del servizio di montaggio pneumatici con priority Convenzione UGDCEC;
11. Gestione diretta del sinistro con Allianz Spa, Genialloyd Spa, Linear Assicurazioni Spa, Generali Spa;

* * *

VALIDITA' DELL'ACCORDO

Il presente Accordo ha validità un anno dalla data di sottoscrizione.

Entrambe le Parti potranno recedere dalla totalità dell'Accordo in ogni momento, inviando una comunicazione scritta – anche tramite e-mail - con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni.

Baiauto S.p.A.




ACCETTAZIONE

Se quanto precede corrisponde alle intese tra di noi intercorse, vi chiediamo di farlo sottoscrivere in calce dal vostro legale rappresentante in segno di piena conferma ed integrale accettazione.

Con i migliori saluti.

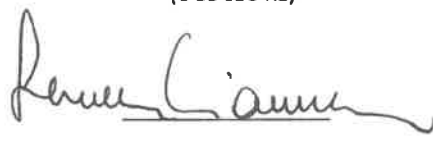
(Baiauto S.p.A.)

 04/03/2021



Per accettazione

(UGDCEC-RE)

 3/3/2021

